

## Wichtige Informationen in Kürze



### 1. Mahlzeiten

Frühstück findet in Buffetform im Speisesaal in der Zeit von 7.00 Uhr bis 7.45 Uhr; am Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 7.30 Uhr bis 8.15 Uhr statt.

Mittagessen ist in der Zeit von 12.00 Uhr bis 13.00 Uhr und Abendessen von 18.00 Uhr bis 18.45 Uhr. Es ist nicht gestattet, Speisen mit in den Speisesaal zu bringen bzw. aus dem Speisesaal herauszutragen, es sei denn, es wurde mit Ihrem behandelnden Arzt oder Therapeuten etwas anderes vereinbart.



### 2. Öffnungszeiten

Das Haus wird abends um 22.30 Uhr abgeschlossen, bis zu diesem Zeitpunkt erwarten wir Sie zurück. Melden Sie sich bitte bei den Mitarbeiterinnen im Empfang oder der medizinischen Abteilung ab und an, wenn Sie das Haus für längere Zeit verlassen. Kurzfristige Abwesenheiten zeigen Sie uns bitte über die Magnettafel am Eingang an. Herzlichen Dank dafür.

Mit der Aufnahme im Haus haben Sie einen Zimmerschlüssel mit Tresorschlüssel erhalten, der Safe befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir für den Safeschlüssel ein Pfand von 20,00 € erheben müssen.



### 3. Wertsachen

In Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein kleiner Tresor, in dem Sie Ihre Wertsachen einschließen können. Außer Ihnen haben auch wir einen Schlüssel zu dem Tresor. Im Bedarfsfall müssen wir Zutritt zu Ihrem Zimmer und Ihrem Tresor haben. Wir bitten Sie hierfür um Verständnis. Bitte achten Sie selber auf Ihr Privateigentum, für Verlust oder Beschädigung durch dritte können wir nicht haften.



### 4. Kofferaufbewahrung

Damit Sie sich auf Ihrem Zimmer gemütlich einrichten können und kein störendes Gepäck Ihnen im Wege steht, schließen wir Ihre Koffer oder Taschen im Gepäckaufbewahrungsraum für Sie ein. Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Entlassungstag bis 8.00 Uhr. Nehmen Sie bitte Ihr gesamtes Gepäck mit; zurückgelassene Gegenstände werden von uns nach einem halben Jahr entsorgt.



### 5. Waschmaschinen und Trockner

In den Wohnetagen befinden sich jeweils ein Wasch- und Trockenraum. Dort können Sie unentgeltlich Ihre persönliche Wäsche waschen und trocknen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Maschinen zeitnah wieder freiräumen und nicht nach 22.00 Uhr waschen. Bettwäsche wird von uns gewaschen und zur Verfügung gestellt, ein Satz frischer Bettwäsche befindet sich in Ihrem Kleiderschrank.



#### 6. Telefon

Ihr Zimmer ist nicht mit einem Telefon ausgestattet, Sie dürfen aber auf den Zimmern Ihr Handy benutzen. Sollten Sie über kein Handy verfügen, haben Sie die Möglichkeit, gegen 20,00 € Pfand, ein Mobiltelefon am Empfang auszuleihen. Wir bitten Sie, Handys und Smartphones ausschließlich auf den Zimmern zu benutzen.



#### 7. Internet

Im Aufenthaltsbereich im Erdgeschoss steht Ihnen ein Terminal zur Nutzung des Internets zur Verfügung. Hierfür benötigen Sie ein login und ein Passwort, das Sie im Empfang erhalten. Mit Ihrem login und dem Passwort können Sie auch über WLAN mit Ihrem eigenen Laptop auf dem Zimmer das Internet nutzen. Für die Recherche zu Arbeitsplatzangeboten und das Bewerbungstraining benötigen Sie ebenfalls das login und Ihr Passwort. Bitte beachten Sie, die Nutzungszeit des internets ist auf zwei Stunden pro Tag begrenzt. Im weiteren Verlauf dieser Mappe finden Sie die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dazu, die Sie bitte beachten.



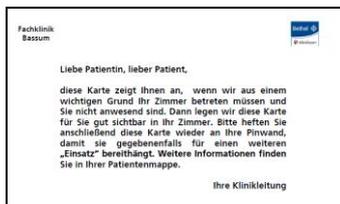
#### 8. Datenschutz

Es ist uns ein Anliegen und wir sind rechtlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu schützen und Verschwiegenheit über Ihren Aufenthalt zu wahren. Ohne Ihre Entbindung von der Schweigepflicht werden wir nur in besonderen Notsituationen Informationen an Dritte weitergeben. Bitte achten auch Sie darauf, dass Sie nichts über Ihre Mitpatienten anderen Personen mitteilen. Besondere Vorsicht erbiten wir beim posten von Nachrichten in Sozialen Netzwerken. Es ist strengstens untersagt, Informationen und Fotos Ihrer Mitpatienten zu veröffentlichen.



#### 9. Notfallklingeln

An Ihrem Bett und im Bad befinden sich Notfallklingeln, im Bedarfsfall können Sie so immer die diensthabenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um Hilfe bitten. Bitte nutzen Sie die Klingeln nur in Notfällen; Sie können ansonsten die Mitarbeitenden über die Telefone auf den Wohnfluren erreichen.



#### 10. Betreten Ihrer Zimmer von Mitarbeitenden der Klinik

Während Ihrer Behandlung steht Ihnen Ihr Zimmer als Rückzugsort zur Verfügung, in dem wir Ihre Privatsphäre respektieren wollen. Gleichwohl lässt es sich nicht vermeiden, dass Mitarbeitende der Fachklinik in Ihr Zimmer müssen, sei es um nach Ihnen zu sehen oder auch zur Instandhaltung. Wenn möglich kündigen wir dieses im Voraus an. Sollten wir Ihr Zimmer betreten müssen und Sie sind nicht anwesend, teilen wir Ihnen unseren Besuch mit der Karte von der Pinwand mit, die wir in die Zimmermitte gut sichtbar legen. Auf diese Weise sind Sie informiert und wundern sich nicht über sonst nicht erklärliche Veränderungen. Bitte hängen Sie die Karte im Anschluss wieder an die Pinwand.



### 11. Hygiene

Beim Patientenwechsel wird von uns das Zimmer fachgerecht gereinigt und das Bett frisch bezogen. In Ihrem Kleiderschrank finden Sie eine zweite Garnitur Bettwäsche. Während Ihrer Behandlungszeit bitten wir Sie, Ihr Zimmer sauber und in Ordnung zu halten. Staubsauger, Besen, Wischmopp und Reiniger finden Sie im Raum 2.06 in der 2. Etage. Aus hygienischen Gründen bewahren Sie bitte auf Ihrem Zimmer, außer Obst oder kleinen Knabberereien, keine Lebensmittel auf. Die frei zugänglichen Kühlschränke für Patienten dürfen ausschließlich für Getränke genutzt werden. Darin gelagerte verderbliche Lebensmittel müssen von uns entsorgt werden. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich mit Ihren Fragen an Frau Denker.



### 12. Trinkwasser

Bei der Aufnahme erhalten Sie eine Wasserflasche, Sie dürfen sich an den Wasserautomaten in den einzelnen Etagen gerne mit Wasser bedienen. Bitte füllen Sie in die Flaschen keine Heißgetränke, Tees oder Fruchtsäfte ein und trinken Sie bitte, aus hygienischen Gründen, nicht direkt aus der Flasche. Einmal wöchentlich wechseln wir die Flaschen und spülen sie fachgerecht. Bitte bringen Sie die Flaschen dazu zu der auf Ihrem Wochenplan vermerkten Zeit mit in den Speisesaal.



### 13. Abfall

Zur Entsorgung Ihres Mülls steht ein Abfallcontainer auf dem Weg vom Raucherpavillon zur Ergotherapie bereit.



### 14. Brandschutz

In Ihrem Zimmer und in den Aufenthalts- und Therapieräumen befinden sich Fluchtwegepläne. Bitte machen Sie sich mit den Örtlichkeiten vertraut, um im Bedarfsfall angemessen zu reagieren. Im Sinne des vorbeugenden Brandschutzes ist offenes Feuer und Licht im Krankenhausgebäude verboten.

Das Benutzen von Koch- Kühl- und Wärmegeräten (Kaffeemaschinen, Tauchsieder, Kühlschränke, Heizlüfter) ist nicht gestattet. Bei Mängeln an den elektrischen Anlagen bitten wir Sie um unverzügliche Mitteilung. Die an den Brand- und Rauchschutztüren vorhandenen Selbstschließungsvorrichtungen dürfen nicht blockiert oder außer Betrieb gesetzt werden.

Rettungswege wie Treppen und Flure bitte stets in voller Breite freihalten.

Löschgeräte dürfen weder verstellt, der Sicht entzogen noch von den vorgeschriebenen Aufstellungsplätzen entfernt werden. Notausgänge müssen jederzeit begehbar bleiben.



#### 15. Empfang

Der Empfang ist in der Regel zwischen 8.00 Uhr und 16.00 Uhr besetzt. Wir bitten Sie, Ihre Angelegenheiten jedoch möglichst in der Zeit zwischen 8.30 Uhr und 12.00 Uhr zu regeln. Frau Krause und Frau Wessels sind in dieser Zeit auf Ihren Besuch eingestellt. Sie haben dann die Gewissheit, nicht unverhofft vor verschlossener Tür zu stehen.

Im Empfang können Sie sich Ihr Geld vom Verwahrgeldkonto auszahlen lassen oder die Fahrtkosten für die Familienheimfahrten abrechnen. Ihre Post bekommen Sie ebenfalls hier. Ein privates Fax senden oder sich eine Kopie anfertigen lassen kostet jeweils 25 Cent.



#### 16. Klinikseelsorge

Gerne vermitteln wir Ihnen einen Kontakt zu den Klinikseelsorgern. Bitte sprechen Sie Ihre Bezugstherapeutin oder Ihren Bezugstherapeuten an. Sie können natürlich auch selbständig Kontakt aufnehmen; Frau Katja Hermsmeyer, ev. Pastorin, ist unter der Rufnummer 04241/81-806 und Herr Valentin Wieczorek, kath. Pastoralreferent, ist unter der Nummer 04243/415-30291 zu erreichen.

Im Kleiderschrank Ihres Zimmers finden Sie auch eine Bibel.



#### 17. Fernsehen

Die Aufenthaltsräume der Tagesklinik stehen für Sie in den Abendstunden zur Verfügung, dort können Sie fernsehen. Bitte beachten Sie, dass Sie tagsüber den Raum ausschließlich den tagesklinischen Patienten überlassen und dass die Aufenthaltsräume im 1. OG ausschließlich für die Damen vorgesehen sind. Danke!



18. Bitte beachten Sie, dass der Aufenthaltsraum (1.83) in der 1. Etage zur Nutzung unserer Patientinnen reserviert ist.



#### 19. Rauchen

Die Fachklinik ist rauchfrei. Rauchen dürfen Sie ausschließlich im Raucherpavillon neben der Terrasse.



#### 20. Sport

Die Sporttherapie findet in Kooperation mit dem Fitnessstudio „Gym80“ statt. Von den Mitarbeiterinnen der medizinischen Abteilung erhalten Sie dazu weitere Informationen. Nach einer Einführung können Sie auch außerhalb der verordneten Sporttherapien das Sport- und Fitnessangebot bei „Gym80“ nutzen. Ihnen stehen dort der Fitnessbereich und ein großer Wellnessbereich zur Nutzung zur Verfügung.

Das Sportcenter Gym80 erlaubt aus nachvollziehbaren Gründen ihren Kunden nicht, eigene Getränke mit auf die Trainingsfläche zu

nehmen. Eine Ausnahme gilt für unsere Patientinnen und Patienten, wenn sie unsere blauen Trinkflaschen (siehe oben) nutzen. Beachten Sie bitte die dortigen hygienischen Hinweise. Bitte beachten Sie, dass die Mitarbeitenden des Gym80 Ihnen keine Nahrungsergänzungsprodukte, zu denen auch eiweißangereicherte Getränke gehören, verkaufen dürfen. Für die Sporttherapie und die weitere Nutzung erhalten Sie von uns regelmäßig kleine Karten, auf denen Ihre Teilnahme quittiert wird. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese regelmäßig überprüfen.



## 21. Übernachtungsbesuch

Sie haben nach Absprache mit Ihrer Bezugstherapeutin oder Ihrem Bezugstherapeuten die Möglichkeit, Übernachtungsbesuch zu erhalten. Dieser und die gewünschten Mahlzeiten müssen spätestens drei Tage vorher im Empfang angemeldet und bezahlt werden. Übernachtungen sind nur in Ihrem Zimmer möglich, auf Wunsch erhalten Sie eine Gästeliege.

Die Preise für Übernachtung und Mahlzeiten gestalten sich, wie folgt:

Übernachtung	5,00 €
Frühstück	2,50 €
Mittagessen	3,90 €
Abendessen	3,00 €

Bitte informieren Sie den diensthabenden Mitarbeitenden über die Ankunft Ihres Besuches.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Besuche der Patientinnen und Patienten untereinander auf den Zimmern wünschen.



## 22. Freizeit

Im Empfangsbüro steht für Sie ein Ordner bereit, in dem Sie sich über Freizeitgestaltungsmöglichkeiten in Bassum und Umgebung informieren können. Bitte tragen Sie sich bei der Ausleihe in der dafür vorgesehenen Liste ein und bringen Sie den Ordner nach Gebrauch bitte wieder zurück.



23. Beurlaubungen von der Therapie sind nur in wichtigen Fällen möglich. Wochenendbesuche und Familienheimfahrten besprechen Sie bitte rechtzeitig mit Ihrer Therapeutin oder Ihrem Therapeuten. Frau Krause und Frau Wessels aus dem Empfang informieren Sie gerne über die verschiedenen Regelungen der Fahrtkostenerstattung Ihres Leistungsträgers.



24. Bitte geben Sie für Zeiten von Beurlaubung (Familienheimfahrt etc.) Ihren Zimmerschlüssel bei dem diensthabenden Mitarbeitenden ab.